

# TOWERCOM ESG REPORT 2023



TOWERCOM

# OBSAH

|                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| <b>Príhovor generálneho riaditeľa</b>   | <b>6-7</b>   |
| <b>Rámec ESG v spoločnosti Towercom</b> | <b>10</b>    |
| <b>Životné prostredie a klíma</b>       | <b>14-17</b> |
| <b>Spoločenská zodpovednosť</b>         | <b>20</b>    |
| <b>Riadenie</b>                         | <b>24</b>    |
| <b>Zdravie a bezpečnosť</b>             | <b>28-29</b> |

# Príhovor generálneho riaditeľa

## PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážené dámy, vážení páni, vážení klienti a kolegovia,



**Rudolf Urbánek**  
generálny riaditeľ

Predstavujem vám Towercom ESG report za rok 2023, ktorý dokumentuje naše záväzky a úspechy v oblasti environmentálnej, sociálnej a riadiacej zodpovednosti. V uplynulom roku sme pokračovali v našom úsilí o udržateľnosť a spoločenskú zodpovednosť, pričom sme dosiahli významné pokroky vo viacerých oblastiach.

Rád by som vyzdvihol oblasť terestriálneho rádiového a televízneho vysielania, ktoré neustále potvrdzuje svoju dôležitosť v životoch našich občanov, vďaka schopnosti sprostredkovať aktuálne správy aj do najodľahlejších oblastí Slovenska. Terestriálne a rádiové vysielanie vďaka unikátnej infraštruktúre potvrdzuje, že je jednou z najspoľahlivejších technológií, kľúčovou pre široké spektrum obyvateľstva. Towercom je naďalej dôležitým partnerom a hráčom v oblasti prenájmu technologickej infraštruktúry v ťažko dostupných oblastiach. Týmto zabezpečuje nepretržitú konektivitu pre všetkých mobilných operátorov na trhu, ako aj pre ďalších dôležitých zákazníkov a koncových užívateľov.

V oblasti obnoviteľných zdrojov energie sme intenzívne pracovali na rozvoji našich fotovoltaických elektrární (FVE), čím prispievame k čistejšej a udržateľnejšej energetike. Naša investícia do obnoviteľných zdrojov je súčasťou širšej stratégie na zníženie našej uhlíkovej stopy a ochranu životného prostredia. V roku 2023 sme

úspešne zvýšili nainštalovaný výkon viacerých našich fotovoltaických systémov, čo nám opäť umožnilo znížiť emisie CO<sub>2</sub>. Naša činnosť v tejto oblasti preukázala významné úspory uhlíkových emisií a sme odhodlaní v tomto úsilí pokračovať aj v roku 2024, kedy plánujeme ďalšie rozširovanie našich kapacít. Neustále zvyšovanie podielu obnoviteľných zdrojov energie sa stalo integrálnou súčasťou stratégie spoločnosti.

Ďalším faktom je, že významná časť našich vysielateľov sa nachádza v chránených oblastiach, kde musíme počas prevádzky dodržiavať prísne legislatívno-ekologické opatrenia. Aj tento fakt utvrdzuje náš záväzok k správneému a šetrnému zaobchádzaniu voči životnému prostrediu. Rovnako ako v minulosti, aj tentoraz nás rok 2023 opäť priblížil bližšie k míľniku uhlíkovej neutrality.

Naši zamestnanci sú naším najcennejším aktívom, a preto neustále zlepšujeme naše postupy a systémy, aby sme im zabezpečili bezpečné, zdravé a prosperujúce pracovné prostredie. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci sú preto v Towercome najvyššou prioritou.

Uvedomujeme si, že rozmanitosť je kľúčom k inováciám a rastu. Towercom zohráva dôležitú úlohu na telekomunikačnom trhu už viac než 90 rokov. Je teda prirodzené, že medzi zamestnancami nájdeme zástupcov viacerých generácií od tých skôr narodených až po najmladšiu ekonomicky aktívnu generáciu tzv. Generáciu Z. Generačná diverzita je jedným z našich strategických personálnych cieľov. Verím, že kombinácia skúseností a nových perspektív nám umožňuje dosiahnuť lepšie výsledky. Dbáme na inkluzívne prostredie, v ktorom udržateľné a harmonické pracovné podmienky vedú k rozvoju nie len našich kolegov, ale aj našej spoločnosti.

Optimalizácia a zefektívňovanie procesov je ďalšou kľúčovou oblasťou, v ktorej sme dosiahli pokrok. Efektívna práca prispieva k väčšej spokojnosti zamestnancov a umožňuje im lepšie sa venovať potrebám klientov a rozvoju biznisu spoločnosti Towercom. Naš prístup k digitálnej transformácii nám taktiež umožnil znížiť počet nadbytočných výjazdov, čo v konečnom dôsledku pozitívne prispelo k ochrane životného prostredia a tiež efektívnejšiemu využívaniu našich personálnych aj technologických zdrojov.

S týmito úspechmi a novými víziami sme vstúpili do roku 2024, rovnako aj so záväzkom pokračovať v našom úsilí o udržateľnosť a zodpovednosť. Naďalej máme za cieľ aktívne zlepšovať a optimalizovať naše procesy, starostlivosť o našich zamestnancov a prispievať k čistejšej a udržateľnejšej krajine pre všetkých.

**Srdečne vás pozývam k prečítaniu ESG reportu 2023.**

**Ďakujem a teším sa na spoluprácu v roku 2024.**



## Rámec ESG v spoločnosti Towercom

## RÁMEC ESG V SPOLOČNOSTI TOWERCOM

**Spoločnosť Towercom zohráva už takmer 100 rokov svoju nepopierateľnú úlohu v slovenskej spoločnosti. Prostredníctvom svojej infraštruktúry šíri televízne a rozhlasové vysielanie aj do najodľahlejších oblastí krajiny, čím zabezpečuje neustálu informovanosť obyvateľstva o aktuálnych témach.**

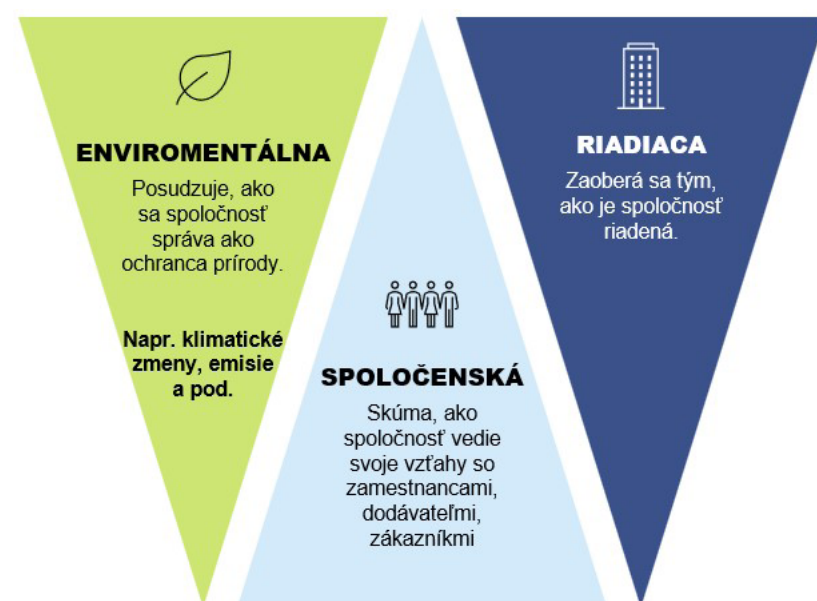
Okrem svojej primárnej oblasti sa spoločnosť v roku 2021 začala aktívne podieľať na informatizácii spoločnosti budovaním rozsiahlej optickej infraštruktúry na celom území Slovenska.

Pri rozvíjaní svojho potenciálu naša spoločnosť ctí a dodržiava už skôr definované tri piliere stratégie, znázornené na schéme nižšie, ktoré odrážajú záujmy zainteresovaných strán, kľúčové kompetencie a náš záväzok k udržateľnému fungovaniu nášho podniku. O aktivitách v rámci týchto pilierov pravidelne informujeme vedenie a predstavenstvo spoločnosti.

V roku 2023 sme pokračovali v rozvíjaní kľúčových tém, predovšetkým v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci či v oblasti využívania obnoviteľných zdrojov energie.

Riadenie v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zabezpečuje Výbor pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ktorého súčasťou je aj zástupca akcionára, aby stanovenie a realizácia krokov podporovali definovanú stratégiu spoločnosti a ciele akcionára.

Na vypracovanie témy maximalizácie využívania obnoviteľných zdrojov energie bol určený projektový tím, ktorý pravidelne informuje výkonný manažment o pokroku v rámci pridelených projektov.



## Životné prostredie a klíma

## ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A KLÍMA

Napriek tomu, že spoločnosť Towercom prevádzkuje distribučné technológie pre televízne a rozhlasové vysielanie s najmenším vplyvom na životné prostredie a s najnižšou uhlíkovou stopou, aktívne a neustále pracujeme na jej kontinuálnom znižovaní.

Teší nás, že sa nám v priebehu roka 2023 podarilo úspešne vybudovať ďalšie fotovoltaické elektrárne v Dubníku (100 kW), Snine (50 kW), Laskomeri (30 kW), Blatnom vrchu (25 kW) a Modrom Kameni (25 kW).

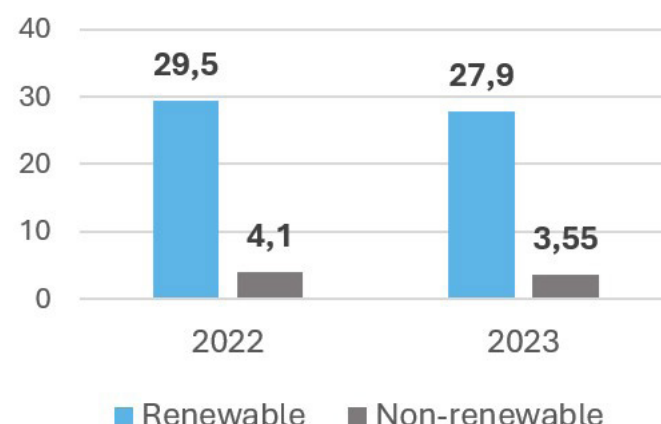


Towercom prvýkrát využil k realizácii fotovoltaických zariadení nielen zemský povrch či strechy, ale aj fasády budov. Tým šetríme miesto a dokážeme využiť viac slnečnej energie na menšej ploche pozemku.

Okrem investícií do fotovoltaických elektrární rozvíjame tému veterných elektrární a možnosti ich využitia v kvalifikovaných lokalitách.

Rovnako sme otestovali nový druh technológie, tzv. bifaciálne panely, ktoré v kombinácii so svetlým náterom strechy dokážu spracovať viac slnečnej energie. Tieto technológie už reálne zavádzame do novobudovaných fotovoltaických zariadení.

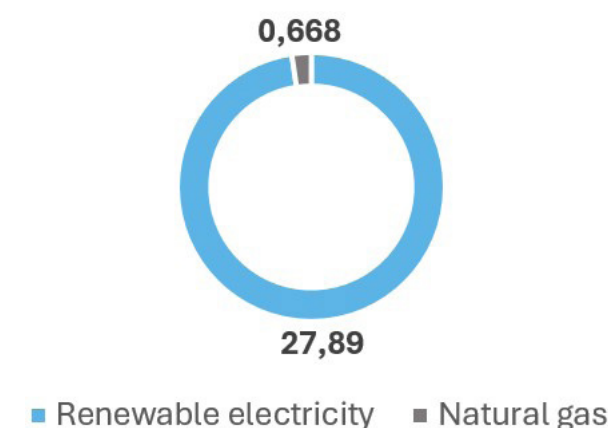
### Využitie energie z obnoviteľných zdrojov v GWh



Naša spoločnosť je certifikovaná na systém environmentálneho manažérstva ISO 14001, ktorý potvrdzuje neustále zlepšovanie a správne nastavenie procesov v oblasti environmentálneho manažérstva.

Od roku 2022 pokračujeme v našej stratégii a plnení záväzku zvyšovať podiel čistej energie na našej spotrebe. Najväčší podiel na celkovej spotrebe energie majú naďalej elektrická energia a zemný plyn.

## Náš energetický mix v GWh



Využitie energie z obnoviteľných zdrojov nám v roku 2023 dokázalo ušetriť 54t CO<sub>2</sub>, pričom v roku 2024 to bude už cez 150t CO<sub>2</sub> a v roku 2025 je v pláne ušetriť približne 300t CO<sub>2</sub>. V roku 2023 sme vyrobili spolu viac ako 200 MWh čistej elektrickej energie z fotovoltaických zariadení.

V priebehu roka 2025 sa plánujeme dostať na inštalovaný výkon 1MW s výrobou cez 1GW za rok.



Spoločnosť Towercom si je vedomá svojho postavenia jedného z najväčších infraštruktúrnych hráčov na slovenskom trhu a zároveň prijala záväzky vyplývajúce z tohto postavenia.

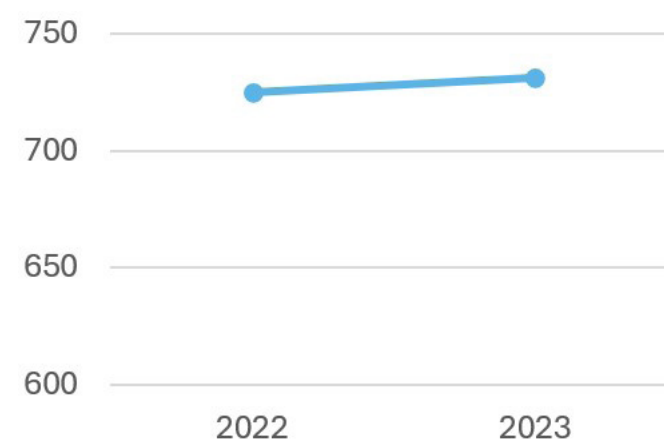
Dlhodobo sa snažíme znižovať emisie z vlastnej činnosti, čím podporujeme aj záväzky našej krajiny pri dosahovaní klimatických cieľov.

Spoločnosť Towercom sa zaviazala k plánu Net Zero do roku 2040, pričom priebežným cieľom do roku 2030 je znížiť emisie o 46 % oproti východiskovému roku 2019. Opatrenia na zníženie emisií do roku 2040 riešia výraznú dekarbonizáciu na úrovni -95 % východiskových emisií. S týmto cieľom spoločnosť vyčlenila príslušné CAPEX na iniciatívy najmä v oblasti operačných programov FVE, veternej fotovoltaiky, elektromobility a energetickej efektívnosti.

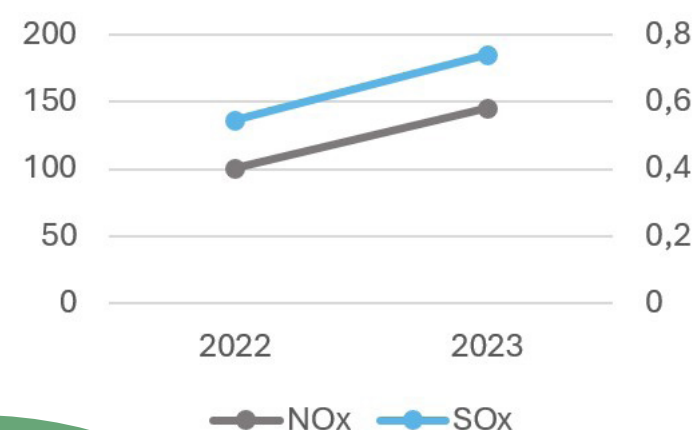
Prostredníctvom obnoviteľných zdrojov energie očakávame v nadchádzajúcom období zníženie vplyvu našej činnosti na životné prostredie.

Uvádzame vybrané údaje merané a vykazované v rámci zdrojov súvisiacich s ESG.

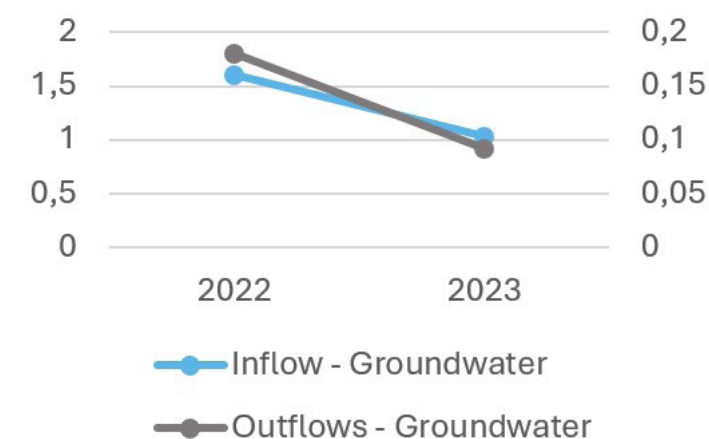
## Emisie skleníkových plynov v tCO2e



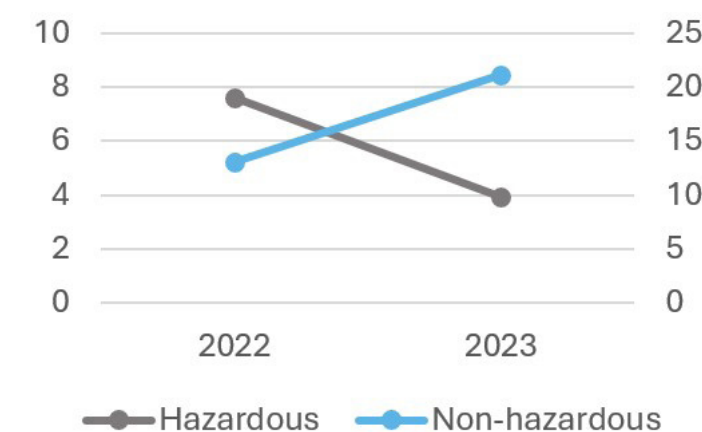
## Znečistenie ovzdušia v kg

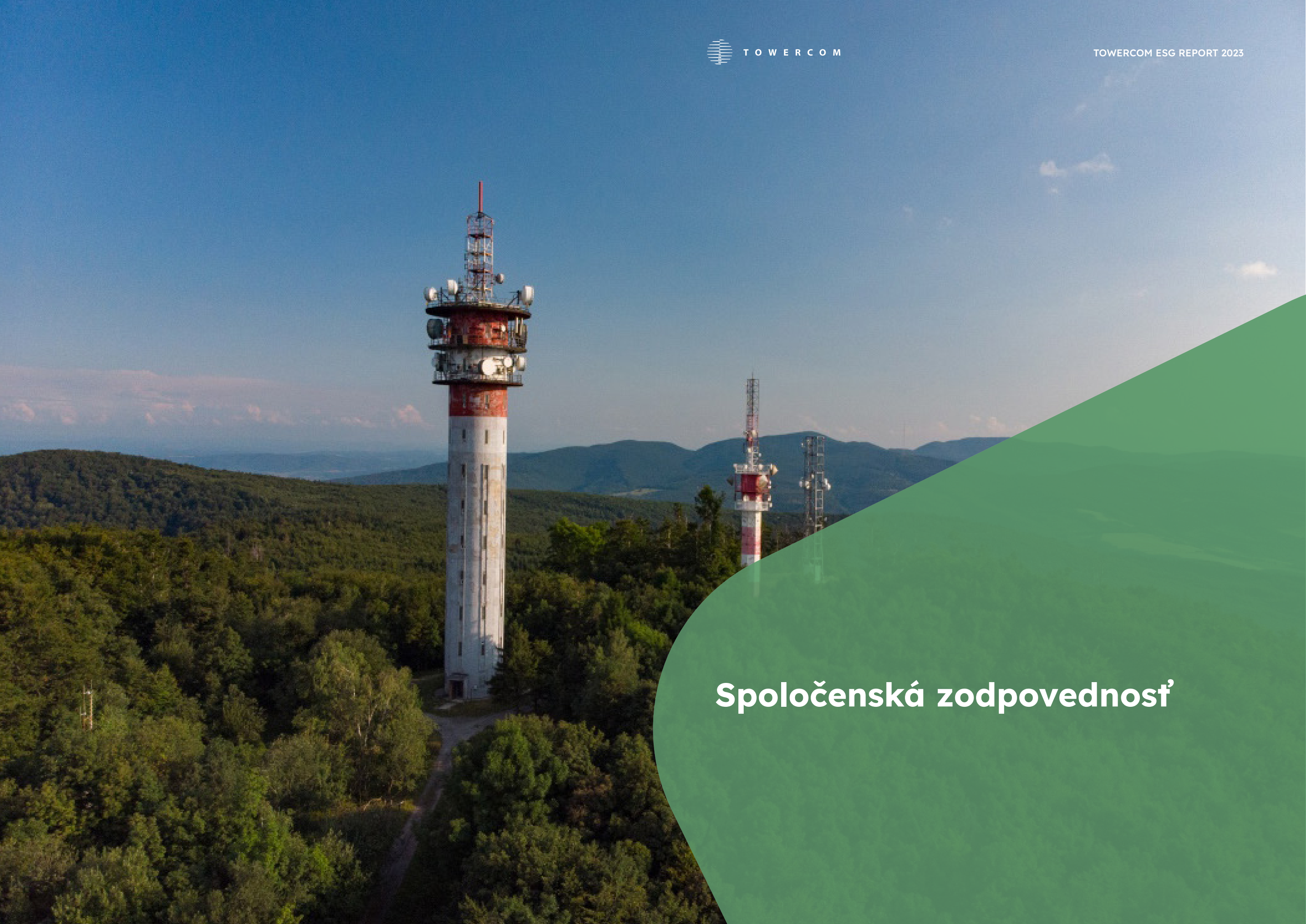


## Prítok/odtok vody v ML



## Likvidácia odpadu v tonách





## Spoločenská zodpovednosť

## SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Ako hlavný šíriteľ televízneho a rozhlasového terestriálneho vysielania na Slovensku si uvedomujeme svoju úlohu v spoločnosti v zmysle zabezpečenia prístupu obyvateľov k aktuálnym, pravdivým a neskresleným informáciám.

Spoločnosť Towercom plní túto úlohu zodpovedne a riadne už od roku 1926.

Veríme, že vzdelávanie zohráva kľúčovú úlohu pri rozhodovaní o tom, ktoré informácie majú hodnotu. Towercom chce preto pomôcť verejnosti v prograse smerom k digitalizácii a zároveň im umožniť zorientovať sa v novej realite tým, že ich vybaví správnym vzdelaním. Pri výchove budúcich talentov a učiteľov sme sa spojili s renomovanou organizáciou The Duke of Edinburgh's International Award.



Fotografia zo školenia na tému Gen Z organizovaného DofE, Youthwatch a Towercomom.





# Riadenie

## RIADENIE

**Ako jeden z popredných lídrov na trhu v oblasti telekomunikačnej infraštruktúry na Slovensku sme si vedomí svojej povinnosti voči slovenskej spoločnosti fungovať udržateľným a transparentným spôsobom.**

Je veľmi dôležité, aby nám naši partneri, zamestnanci a zákazníci dôverovali a cítili sa pri používaní našich produktov a služieb bezpečne.

Dodržiavame príslušné zákony a predpisy, usilujeme sa však o vyššie štandardy a snažíme sa neustále zlepšovať naše zásady a postupy prostredníctvom externých porovnávacích hodnotení, certifikácií a iných externých zdrojov overovania.

Nad rámec regulačných požiadaviek je v spoločnosti uplatňovaný Integrovaný manažérsky systém, v rámci ktorého je Towercom, a.s. držiteľom certifikátov podľa nasledujúcich ISO noriem:

- **ISO 9001** - stanovuje kritériá pre systém manažérstva kvality s uplatňovaním zásad silnej orientácie na zákazníka, procesného prístupu, zapojenia ľudí a vrcholového manažmentu a princípu neustáleho zlepšovania.
- **ISO 14001** - stanovuje kritériá pre systém manažérstva environmentu, ktorý poskytuje rámec na ochranu životného prostredia a primeranú reakciu na meniace sa environmentálne situácie v súlade so spoločensko-ekonomickými potrebami a potrebami Towercom, a.s
- **ISO 27001** - stanovuje kritériá pre systém manažérstva informačnej bezpečnosti, kybernetickej bezpečnosti a ochrany súkromia. Systém chráni dôvernoscť, integritu a dostupnosť informácií uplatnením procesu riadenia rizík. Je integrálnou súčasťou procesov v spoločnosti.



**Zdravie a bezpečnosť**

## ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ

**Zabezpečenie správnych zamestnaneckých postupov, ktoré podporujú pohodu a osobnú bezpečnosť, má vysokú prioritu a je kľúčom k tomu, aby všetci zamestnanci spoločnosti Towercom mohli naplniť svoj potenciál.**

### Štruktúra a riadenie

Prax v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je štruktúrovaná v súlade so slovenským legislatívnym rámcom a je založená na systéme riadenia bezpečnosti, ktorý definuje stratégiu, riziká a politiky v oblasti bezpečnosti.

Dohľad nad bezpečnosťou a ochranou zdravia v spoločnosti Towercom je zabezpečený prostredníctvom špecializovaného výboru pre bezpečnosť a ochranu zdravia, ktorého členmi sú rôzne zainteresované strany, vrátane členov predstavenstva. Tento výbor zabezpečuje implementáciu osvedčených postupov a rozvoj kultúry bezpečnosti v celej organizácii.

V roku 2023 sme sa sústredili na riadenie kľúčových rizík v oblasti BOZP, ako práca vo výškach, elektromagnetické žiarenie a osobná bezpečnosť našich technikov, ktorí pracujú na našich pracoviskách a vežiach.

## Strategické ciele v oblasti BOZP v roku 2023

V roku 2023 sme sa zamerali najmä na:

- Trvalý záväzok rozvíjať pozitívnu kultúru bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v celej organizácii
- Nulový počet závažných alebo smrteľných úrazov pri plnení úloh v praxi a nízka miera úrazovosti (LTI/ LTIFR).
- Angažovanie špecializovaných konzultantov na podporu tímu spoločnosti Towercom pri zmierňovaní vyšších rizík.
- Kampane zamerané na starostlivosť o ľudí vrátane duševného zdravia a všeobecnej pohody našich kolegov.



# TOWERCOM ESG REPORT 2023



TOWERCOM